



La discriminación es contra la ley

El Hospital y Clínicas del Condado de Washington cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluidas las características sexuales, rasgos intersexuales, embarazo o afecciones relacionadas, orientación sexual, identidad de género y estereotipos sexuales). El Hospital y Clínicas del Condado de Washington no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

El Hospital y Clínicas del Condado de Washington ofrece a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares gratuitos y apropiados para comunicarse de manera efectiva con nosotros, como:

Intérpretes de lengua de señas cualificados.

Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).

El Hospital y Clínicas del Condado de Washington ofrece servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, que pueden incluir:

Intérpretes calificados.

Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con Andrea Leyden, directora de enfermería.

Si considera que Washington County Hospital and Clinics no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico a:

Andrea Leyden, directora de enfermería
400 East Polk, PO Box 909 Washington, Iowa 52353 Teléfono: 319-591-0199, TTY: (800) 735-2942,
Fax: 319 653-4271 Correo electrónico: Compliance@wchc.org

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos
200 Independence Avenue, SW, Sala 509F, Edificio HHH Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).