

## 歧視是違法的

華盛頓縣醫院和診所遵守適用的聯邦民權法，不因種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別（包括性別特徵、雙性特徵、懷孕或相關狀況、性取向、性別）而歧視身份和性別刻板印象。華盛頓縣醫院和診所不會因為種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別而排斥人們或對他們不利。

華盛頓縣醫院和診所為殘疾人士提供合理的修改和免費的適當輔助工具和服務，以便與我們進行有效溝通，例如：

合格的手語翻譯員。

其他格式的書面訊息（大字體、音訊、可存取的電子格式、其他格式）。

華盛頓縣醫院和診所為母語不是英語的人提供免費語言援助服務，其中可能包括：

合格的口譯員。

用其他語言編寫的資訊。

如果您需要合理的修改、適當的輔助工具和服務或語言協助服務，請聯絡首席護理長 Andrea Leyden。

如果您認為華盛頓縣醫院和診所未能提供這些服務或以其他方式存在基於種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別的歧視，您可以親自或透過郵寄、傳真提出申訴，或發送電子郵件至：

安德里亞·萊登，首席護理官

400 East Polk, PO Box 909 Washington, Iowa 52353 電話：319-591-0199, TTY：(800) 735-2942, 傳真：319 653-4271 電子郵件：Compliance@wchc.org

您也可以透過民權辦公室投訴入口網站以電子方式向美國衛生與公眾服務部民權辦公室提出民權投訴，網址為 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或透過郵件或電話：

美國衛生與公眾服務部

獨立大道 200 號，HHH 大廈 SW 509F 室 華盛頓特區 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)